



# ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

Р.Ј. „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“

*Опште је познато да се у свету све више смањују количине здраве воде, те да су врло ретка природна изворишта питке воде која су у могућности да се експлоатишу.*

**В**одећи се претходно реченим и имајући у виду да без воде нема живота, наша стална мисија је:

- Снабдевање потрошача пијаћом водом употребног квалитета, који је дефинисан законском регулативом, односно Правилником о хигијенској исправности воде за пиће,
- Одвођење отпадних вода,
- Изградња и одржавање водоводно канализационе мреже, како би се испунили специфицирани захтеви.

**О**предељени смо да у тој мисији, *ЈПКП "ЛАЗАРЕВАЦ"* оствари захтевани квалитет воде за пиће, дистрибуцију пијаће и одвођење отпадних вода у континуитету и да водоводно канализациони систем одржава ефективним, на потпуно задовољство наших корисника. У том смислу, систем менаџмента квалитетом је за нас начин управљања процесима који омогућује:

- Функционално и рационално управљање, са јасно дефинисаним обавезама и правима свих запослених,
- Континуално праћење улазних параметара који су битни за одвијање процеса,
- Континуално праћење процеса,
- Обуку и стално усавршавање запослених,
- Праћење задовољства крајњих корисника.

**Д**а би смо остварили све претходно наведено, обезбедили смо да се систем „ISO 9001:2008“ одржава ефективним, што за све запослене представља императив. Само тако можемо испунити све строжије захтеве и очекивања наших крајњих корисника и увек бити у кораку са технолошко организационим трендовима који су основа нашег даљег развоја.

**А**нгажованост свих запослених у свему претходно наведеном је неопходна. Сходно томе, у остваривању овакве визије предузећа очекујем максималан допринос свих запослених.

Управник Р.Ј. „Водовод и канализација“

Директор ЈПКП „Лазаревац“

---

Милан Николић

---

Драган Алимпијевић

Лазаревац, 02.03.2009. год.